EVIDENCIAS MES DICIEMBRE INSTRUCTORA MARIA DEL CARMEN CUYARES RODRIGUEZ

CIERRE ACADEMICO-PARTICIPACION GRADOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

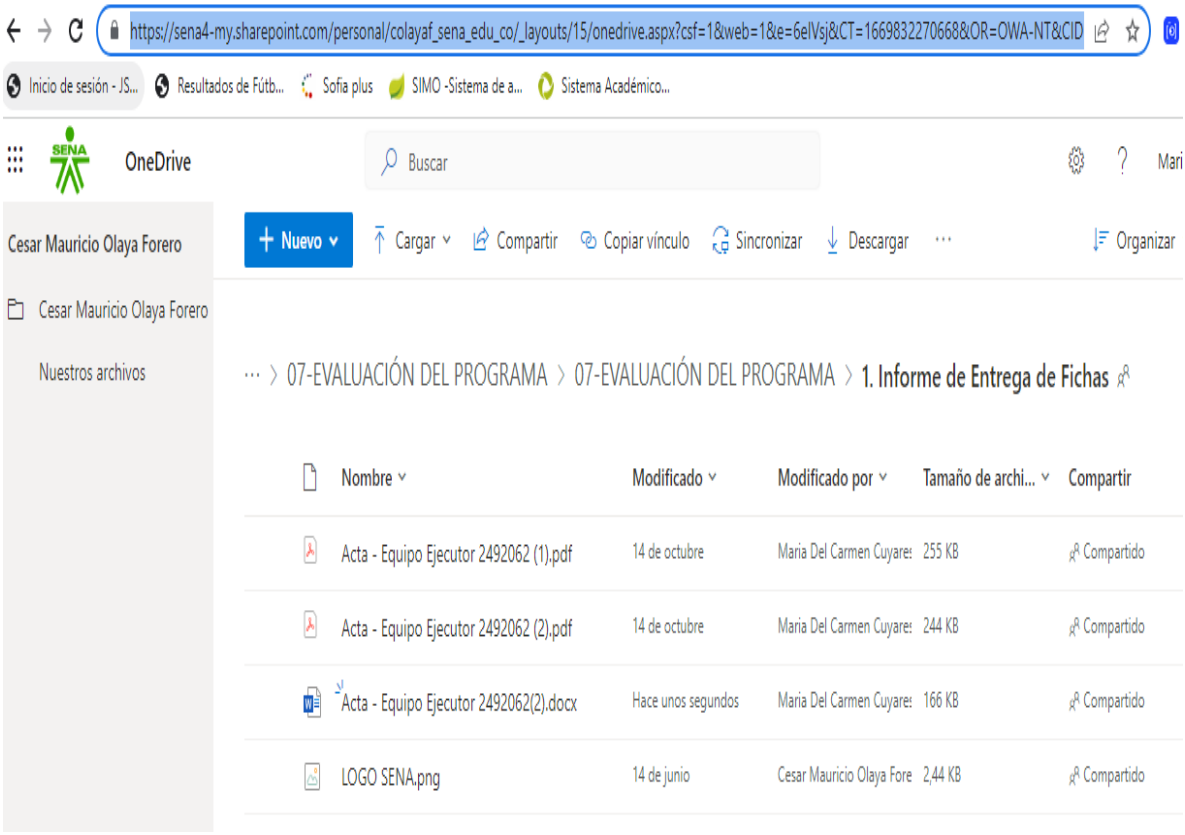




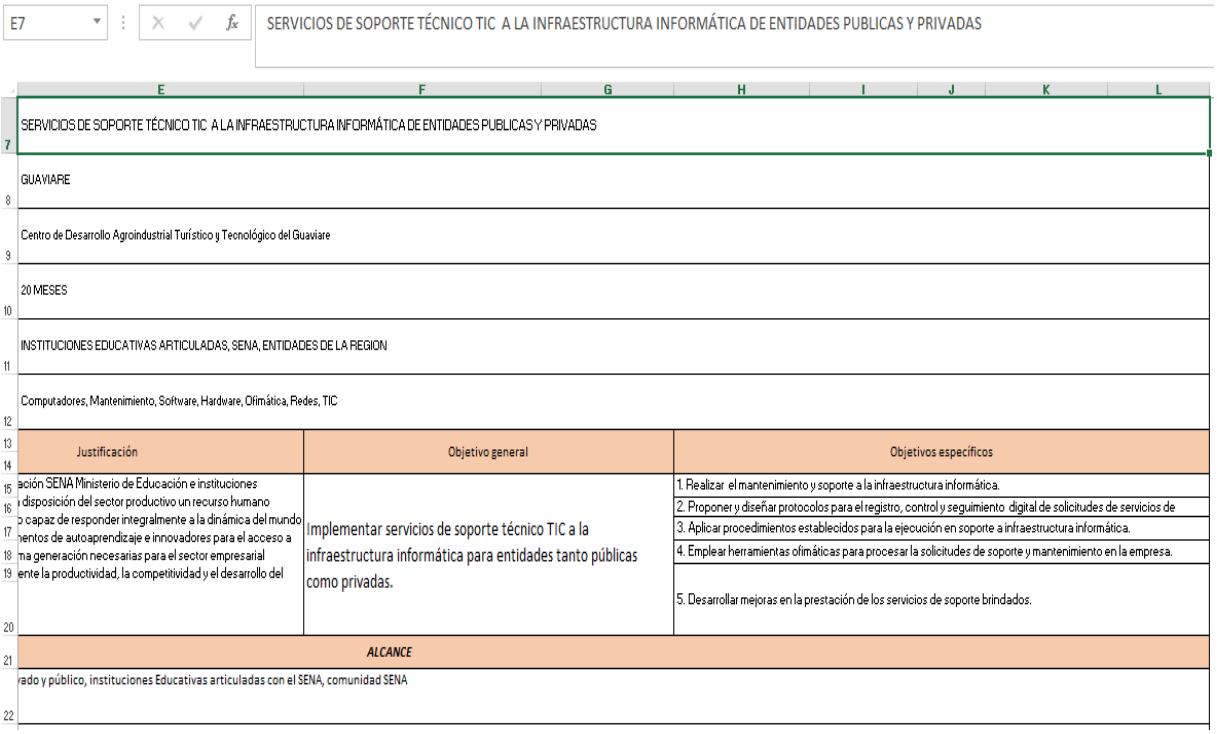


ACTUALIZACION DRIVE MEDIA TECNICA

https://sena4-my.sharepoint.com/personal/colayaf_sena_edu_co/_layouts/15/onedrive.aspx?csf=1&web=1&e=6eIVsj&CT=1669832270668&OR=OWA%2DNT&CID=42667746%2D7250%2D2cb8%2D53e1%2D3381f69515e2&FolderCTID=0x0120008180E449F4F96643AFBB69C841351E2A&id=%2Fpersonal%2Fcolayaf%5Fsena%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FSENA%202022%2FPROGRAMAS%20DE%20ARTICULACI%C3%93N%2FPROGRAMAS%2010%C2%B0%2F2492062%2DSISTEMAS%2F07%2DEVALUACI%C3%93N%20DEL%20PROGRAMA%2F07%2DEVALUACI%C3%93N%20DEL%20PROGRAMA%2F1%2E%20Informe%20de%20Entrega%20de%20Fichas



ELABORACION PROYECTO FORMATIVO TEC SISTEMAS FICHAS 2023 Y SOCIALIZACION EQUIPO MEDIA TECNICA



E7 | SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO TIC A LA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA DE ENTIDADES PUBLICAS Y PRIVADAS

	E	F	G	H	I	J	K	L
7	SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO TIC A LA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA DE ENTIDADES PUBLICAS Y PRIVADAS							
8	GUAVIARE							
9	Centro de Desarrollo Agroindustrial Turístico y Tecnológico del Guaviare							
10	20 MESES							
11	INSTITUCIONES EDUCATIVAS ARTICULADAS, SENA, ENTIDADES DE LA REGION							
12	Computadores, Mantenimiento, Software, Hardware, Ofimática, Redes, TIC							
13	Justificación	Objetivo general		Objetivos especificos				
14								
15	ación SENA Ministerio de Educación e instituciones	Implementar servicios de soporte técnico TIC a la infraestructura informática para entidades tanto públicas como privadas.		1. Realizar el mantenimiento y soporte a la infraestructura informática.				
16	disposición del sector productivo un recurso humano			2. Proponer y diseñar protocolos para el registro, control y seguimiento digital de solicitudes de servicios de				
17	o capaz de responder integralmente a la dinámica del mundo			3. Aplicar procedimientos establecidos para la ejecución en soporte a infraestructura informática.				
18	nentos de autoaprendizaje e innovadores para el acceso a			4. Emplear herramientas ofimáticas para procesar la solicitudes de soporte y mantenimiento en la empresa.				
19	na generación necesarias para el sector empresarial							
20	ente la productividad, la competitividad y el desarrollo del			5. Desarrollar mejoras en la prestación de los servicios de soporte brindados.				
21				***ALCANCE***				
22	rado y público, instituciones Educativas articuladas con el SENA, comunidad SENA							

FASES DEL PROYECTO (Taller 1. Planeación pedagógica del proyecto formativo)			
FASES	ACTIVIDAD DEL PROYECTO	RESULTADO DE APRENDIZAJE	COMP
1. ANÁLISIS	1. Realizar la inducción a la formación de acuerdo a las políticas institucionales.	IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL	INDU
	2. Proponer y diseñar protocolos para el registro, control y seguimiento digital de solicitudes de servicios de soporte.	ALISTAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	
		APLICAR FUNCIONALIDADES DE HERRAMIENTAS Y SERVICIOS TIC, DE ACUERDO CON MANUALES DE USO, PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y BUENAS PRÁCTICAS.	
		ORGANIZAR LAS SOLICITUDES DE SERVICIO SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS.	ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS I
		ELABORAR LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA NECESARIA DEL PROYECTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE	IMPLEMENTAR LA RED FÍSICA DE DATOS
		DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO Y LOS FORMATOS ESTABLECIDOS	MANTENIMIENTO
		PROPONER ACCIONES DE MEJORA PARA EL MANEJO AMBIENTAL Y EL CONTROL DE LA SST, DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE TRABAJO, COLABORATIVO, COOPERATIVO Y COORDINADO EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL	
		ANALIZAR LAS ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES Y DE LOS ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES (ATEL) DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y EL ENTORNO SOCIAL	PROTECCIÓN PARA LA SA
		IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA EL CONTROL DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES Y DE LOS ACCIDENTES Y ENFERMEDADES DE ACUERDO CON	

ELABORACION PLANEACION PEDAGOGICA FICHAS 2023

Fecha de Elaboración	22/11/2022
Denominación del Programa de Formación	TECNICO EN SISTEMAS
Modalidad de Ejecución	PRESENCIAL
Código y versión del Programa	233101
Nombre del Proyecto (Si es formación Titulada)	SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO TIC A LA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA DE ENTIDADES PUBLICAS Y PRIVADAS
Código del Proyecto (Si es formación Titulada)	
Instructor(es) que elabora la planeación pedagógica	**Nombres y Apellidos** **JESUS CAMILO VILLAMIL ROMERO** **MARIA DEL CARMEN CUYARES RODRIGUEZ**
	Regional y Centro de formación Centro de Desarrollo Agroindustrial, Turístico y Tecnol

FASE DE PROYECTO(Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO (si el programa es titulada)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)		CRÉDITOS DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (TD +	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS			CRITERIOS DE EVALUACION	DE
					HORAS TRABAJO	HORAS TRABAJO			AMBIENTE	MATERIALES DE FORMACIÓN	INSTRUCTORES RESPONSABLES		
	7. Verificar Red de datos funcional	IMPLEMENTAR LA RED FÍSICA DE DATOS SEGÚN	VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE ACUERDO CON EL DISEÑO Y LA INSTALACIÓN REALIZADA.	Realice un gráfico de una red cableada de Cuba tura LAN con topología estrella, especifique y ubique los elementos físicos (tipo de cable utilizado (por ejemplo UTP), cantidad de nodos, dispositivos de interconexión utilizados (switch,								Instalar el cableado estructurado de acuerdo con el diseño de la red de datos y la normatividad vigente.	
			INSTALAR EL CABLEADO ESTRUCTURADO DE									Especificar los cursos para la instalación del cableado estructurado,	

1. ANALISIS | 2. EJECUCION | 3. PLANEACION | 4. EVALUACION

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
FASE DE PROYECTO(Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO (si el programa es titulada)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)		CRÉDITOS DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (TD + TI)/48	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	AMBIENT APRENDIZAJE	
					HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIE			AMBIENTE	MATERIALES FORMACIÓN
ANALISIS	1. Realizar la inducción a la formación de acuerdo a las políticas institucionales.	INDUCCION	Identificar la dinámica organizacional del SENA y el rol de la Formación Profesional Integral de acuerdo con su proyecto de vida y el desarrollo profesional.	Conociendo el SENA y la FPI	24		24	juego de roles. Simulación. Aprendizaje basado en prolemas.	Auditorio Aula Taller Aula	Marcadores, Papel Craft, Equipos de computo, Hoja Cinta, Video Beam,
		TIC	ALISTAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.		24		24			
			APLICAR FUNCIONALIDADES DE HERRAMIENTAS Y SERVICIOS TIC, DE ACUERDO CON MANUALES DE USO, PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y BUENAS PRÁCTICAS.							
		ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS DE	ORGANIZAR LAS SOLICITUDES DE SERVICIO SEGÚN		20		20			Marcadores Papel Craft Equipos de

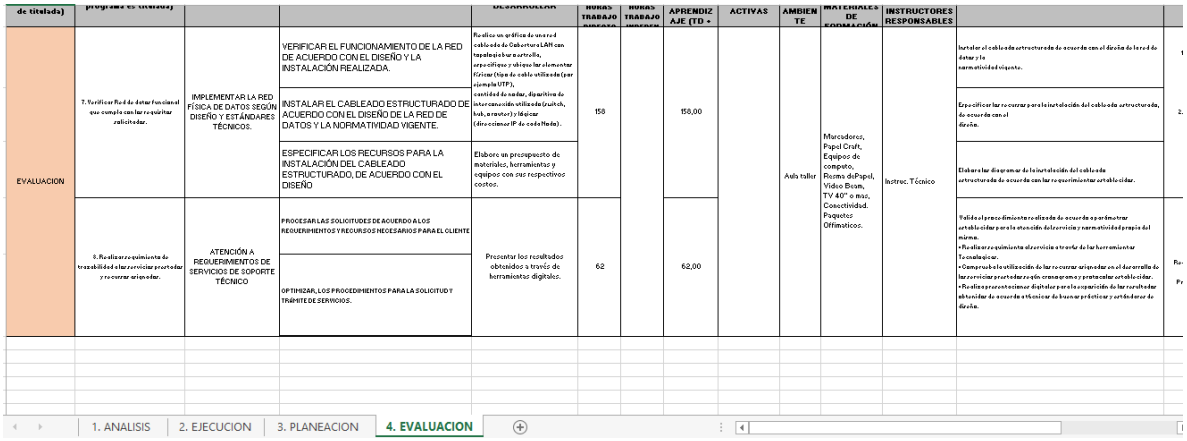
1. ANALISIS | 2. EJECUCION | 3. PLANEACION | 4. EVALUACION

FASE DE PROYECTO(Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO (si el programa es titulada)			DESARROLLAR	HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE	APRENDIZAJE (TD + TI)/48	ACTIVA
EJECUCION	3. Desarrollar y ejecutar plan de mantenimiento requerido por los equipos.	PROTECCIÓN PARA LA SALUD Y EL MEDIO AMBIENTE	PROPONER ACCIONES DE MEJORA PARA EL MANEJO AMBIENTAL Y EL CONTROL DE LA SST, DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE TRABAJO, COLABORATIVO, COOPERATIVO Y COORDINADO EN EL CONTEXTO	Verificar el Funcionamiento de los Equipos de Cómputo, Redes de Acuerdo a Protocolos y Normativa	48		48	juego de ro Simulaci Aprendiz basado prolema
			ANALIZAR LAS ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES Y DE LOS ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES (ATEL) DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y EL ENTORNO SOCIAL					
			IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA EL CONTROL DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES Y DE LOS ACCIDENTES Y ENFERMEDADES DE ACUERDO CON LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN					
			REALIZAR SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO AL DESARROLLO DE LOS PLANES Y PROGRAMAS AMBIENTALES Y SST, SEGÚN EL ÁREA DE DESEMPEÑO.					
		MANTENER EQUIPOS DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	REALIZAR MANTENIMIENTO FÍSICO Y/O LÓGICO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O PERIFÉRICOS DE ACUERDO CON EL MANUAL DEL FABRICANTE.		158		158	
			ESPECIFICAR LOS RECURSOS PARA EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE					

1. ANALISIS | 2. EJECUCION | 3. PLANEACION | 4. EVALUACION

PLANEACION	5. Realizar la Re-inducción a la formación de acuerdo a las políticas institucionales.	INDUCCION	IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL	Conociendo el SENA y la FPI	24		24	
	6. Desarrollar la solución ofimática para la gestión del soporte técnico y mantenimiento a la infraestructura informática.	TIC	OPTIMIZAR LOS RESULTADOS, DE ACUERDO CON LA VERIFICACIÓN	Realiza el diseño web propuesto con los siguientes criterios: □ Funcionamiento de los enlaces. □ Aplicación correcta de la hoja de estilo a todas las páginas. □ Usabilidad.	24		24,00	Aula taller
			EVALUAR LOS RESULTADOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS					
		Resultados de aprendizaje etapa práctica	APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN		172		172	

1. ANALISIS | 2. EJECUCION | 3. PLANEACION | 4. EVALUACION



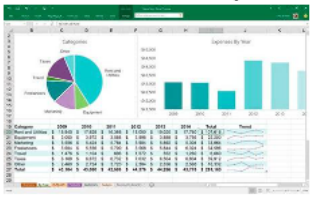
de titulada)	programa de titulada)			DESARROLLAR	HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDIRECTO	APRENDIZAJE (TD +	ACTIVAS	AMBIENTE	MATERIALES DE FORMACIÓN	INSTRUCTORES RESPONSABLES		
EVALUACION	7. Verificar Red de datos funcional que cumple con los requisitos solicitados.	IMPLEMENTAR LA RED FÍSICA DE DATOS SEGÚN DISEÑO Y ESTÁNDARES TÉCNICOS.	VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE ACUERDO CON EL DISEÑO Y LA INSTALACIÓN REALIZADA.	Realice un gráfico de una red cableada de Cobertura LAN con topología bus estrella, especifique y ubique los elementos físicos (tipo de cable utilizado (por ejemplo UTP), cantidad de nodos, dispositivos de interconexión utilizados (switch, hub, enrutador) y lógicos (direccionar IP de cada Nodo).	158		158,00		Aula taller	Marcadores, Papel Craft, Equipos de computo, Pizarra de Papel, Video Beam, TV 40" o mas, Conectividad. Paquetes Ofimáticos.	Instruc. Técnico	Instalar el cableado estructurado de acuerdo con el diseño de la red de datos y la normatividad vigente.	1
			INSTALAR EL CABLEADO ESTRUCTURADO DE ACUERDO CON EL DISEÑO DE LA RED DE DATOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.									Especificar los recursos para la instalación del cableado estructurado, de acuerdo con el diseño.	2.
			ESPECIFICAR LOS RECURSOS PARA LA INSTALACIÓN DEL CABLEADO ESTRUCTURADO, DE ACUERDO CON EL DISEÑO	Elabore un presupuesto de materiales, herramientas y equipos con sus respectivos costos.								Elaborar el diagrama de la instalación del cableado estructurado de acuerdo con los requerimientos establecidos.	
	8. Realizar seguimiento de trazabilidad a los servicios prestados y recursos asignados.	ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO	PROCESAR LAS SOLICITUDES DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS Y RECURSOS NECESARIOS PARA EL CLIENTE	Presentar los resultados obtenidos a través de herramientas digitales.	62		62,00					Validar el procedimiento utilizado de acuerdo a parámetros establecidos para la atención de servicios y normatividad propia del mismo. • Realizar seguimiento al servicio a través de las herramientas Tecnológicas. • Comprobar la utilización de los recursos asignados en el desarrollo de los servicios prestados y optimizarlos, crear permisos y protocolos establecidos. • Realizar presentaciones digitales para la exposición de los resultados obtenidos de acuerdo a técnicas de buenas prácticas y estándares de diseño.	Re- Pr
			OPTIMIZAR, LOS PROCEDIMIENTOS PARA LA SOLICITUD Y TRÁMITE DE SERVICIOS.										

1. ANALISIS | 2. EJECUCION | 3. PLANEACION | 4. EVALUACION

ELABORACION GUIAS DE APRENDIZAJE

- **Duración de la Guía:** 4 horas.

2. PRESENTACIÓN



El propósito principal del proceso enseñanza-aprendizaje de las herramientas ofimáticas es mejorar la eficiencia laboral en las empresas por lo cual esta guía se fundamenta en Microsoft Excel que es una aplicación de hojas de cálculo que forma parte de la suite de oficina Microsoft Office.

Excel es una hoja de cálculo utilizada en tareas financieras y contables con fórmulas, gráficos y un lenguaje de programación.

Las empresas buscan herramientas que puedan ayudarles a automatizar y darle eficacia a sus procesos; para esto no hay mejor herramienta que las tecnologías de la información y la comunicación TIC, principalmente con sistemas de información que pueden ayudarle al gerente de cualquier área a tomar mejores decisiones.

Ahora tenemos la oportunidad de comprobar nuestras habilidades en:

1. **Realizar cálculos.** Desde sumas y restas, hasta formulas avanzadas. El programa brinda opciones de fórmulas, sin embargo, estas se pueden modificar, dependiendo lo que necesites realizar. Las formulas no solo se aplican a la hoja que tengas abierta, puede ser utilizada para las demás hojas de tu documento.



	A	B	C	D	E	F
1	5	2				
2						
3			SUMA	=A1+B1 ------->	7	
4			RESTA	=A1-B1 ------->	3	
			MULTIPLICACIÓN	=A1*B1 ------->	10	